



C.C.P.: 13704713
Telefax: 0039 884 702288
E-mail: info@ipssarvieste.info

**ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO
PER I SERVIZI ALBERGHIERI E DELLA RISTORAZIONE**

"Enrico Mattei"
Località Macchia di Mauro - VIESTE
Cod. Mecc.: **FG RH 010002 (sede Centrale)**
FG VC 05000V (Convitto)
FG RH 01050B (Corso Serale)



Codice Fiscale: 83002560718
Tel.: 0884/708428
Sito web: www.ipssarvieste.info

Associato dell'AEHT (Associazione degli Istituti Alberghieri e Turistici Europei)
Partner of AEHT (Association of European Hotels & Tourism Schools)

Programma di Laboratorio di Accoglienza Turistica (obiettivi minimi)
Classi Seconde
Anno Scolastico 2016/2017
Prof. Tatalo Pasquale

BLOCCO TEMATICO 3

Modulo 2: La prima fase operativa: la prenotazione

Unità 1 La prenotazione, la simbologia e gli arrangiamenti

Unità 2 La prenotazione diretta

Unità 3 La prenotazione indiretta

Modulo 3: La gestione del booking

Unità 1 L'iter della prenotazione

BLOCCO TEMATICO 4

Modulo 1: La seconda fase operativa: Il check-in

Unità 1 L'accoglienza del cliente

Unità 2 il check-in di un cliente con prenotazione

Unità 4 Le registrazioni di legge

Modulo 2: La terza fase operativa: Il live-in

Unità 1 La richiesta di informazioni

Unità 2 La custodia valori

Modulo 3: La quarta fase operativa: Il check-out

Unità 2 Il pagamento del conto

Unità 3 L'emissione del documento fiscale