

# Programma di Ricevimento e accoglienza Turistica

## **obiettivi minimi**

A.S.....

Classe IV Acc.Turistica

### **Parte teorica**

#### **1. Ripetizione programma 3<sup>^</sup> anno.**

- le fasi del ciclo cliente:
- la fase ante
- il check in
- il live in
- il check out

#### **2. Le agenzie di Viaggio:**

- l'agenzia di viaggio dettagliante (retailer)
- il Tour Operator
  - vari tipi di contratti tra l'albergo e l'AdV
  - vari tipi di voucher

#### **3. I mezzi di trasporto:**

- il trasporto aereo
- il trasporto ferroviario
- il trasporto su strada e marittimo

#### **4. Le iniziative promozionali:**

- i servizi di accoglienza
  - i servizi extra in hotel
- i pacchetti alberghieri

#### **5. Le tipologie di clientela:**

- la classificazione della clientela
- la clientela leisure
- la clientela business
- i viaggi di gruppo
- le strutture ricettive per i gruppi
- le tipologie di gruppi
- i viaggi incentive
- l'accompagnatore turistico

#### **6. Il turismo congressuale:**

- le origini del turismo congressuale
- le sedi congressuali
- gli operatori congressuali
-

## **Parte pratica**

- Applicazione tariffe
- scorporo IVA
- calcolo commissione agenzia
- simulazioni al Front Office
- elaborazione pacchetto week-end
- elaborazione Rooming list gruppo
- elaborazione lettera conferma gruppo
- 
- 
- 

Il docente

.....

Vieste, ... ..